

«مقاله پژوهشی»

رابطه بین سبک‌های یادگیری، حل مسئله، هیجان‌خواهی و هوش فرهنگی با ادراک خطر: نقش

واسطه‌ای تنظیم هیجان

لیلا ذوقی^{۱*}, بیتا آجیل چی^۲, سمیرا مدن دوست^۳

۱. استادیار، گروه روان‌شناسی، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

۲. دکترای روان‌شناسی عمومی، گروه رفتار حرکتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

۳. کارشناسی ارشد روان‌شناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد الکترونیک، تهران، ایران

تاریخ دریافت: 1400/09/30 تاریخ پذیرش: 1401/06/31

Relationship between Learning Styles, Problem Solving, Sensation Seeking and Cultural Intelligence with Risk of Perception: The Mediating Role of Emotion Regulation

L. Zoghi^{*1}, B. Ajilchi², S. Madandost³

1. Assistant Professor, Department of Psychology, Amin University of Police, Tehran, Iran

2. PhD in General Psychology, Department of Motor Behavior, Allameh Tabatabaei University, Tehran, Iran

3. MA. of General Psychology, Islamic Azad University, Electronics Branch, Tehran, Iran

Received: 2021/12/21

Accepted: 2022/09/22

Abstract

The aim of the current research was the mediating role of emotion regulation in the relationship between learning styles, problem solving, thrill seeking and cultural intelligence with risk. In an applied research with descriptive-correlation method among drivers in the center of Tehran, 340 people were selected by available sampling method and they answered the questionnaires of learning style of Kolb (1984), Hepner and Peterson's problem solving (1982), sensation seeking of Arentt (1994), cultural intelligence of Ang and Earley (2004), emotion regulation of Gross and John (2003), and Ulleberg & Rundmo (2001)'s perception of driving risks.

The highest frequency belonged to men, age range 40 to 50 years and higher education and less. The standard coefficients of the direct paths between learning style, problem solving, excitement seeking and cultural intelligence with emotion regulation are 0.41, 0.31, 0.45, 0.45, respectively and the standard coefficient of the direct path between emotion regulation and risk perception is 0.93 and The absolute fit index (GOF) for the research model was 0.38. Learning style, problem solving, excitement seeking, and cultural intelligence with the mediation of emotion regulation have a positive effect on the risk perception of Tehran drivers ($P<0.05$).

Keywords

Emotion Regulation, Learning Styles, Problem Solving, Sensation Seeking, Cultural Intelligence, Risk Perception

چکیده

هدف از پژوهش حاضر نقش میانجی تنظیم هیجان در رابطه بین سبک‌های یادگیری، حل مسئله، هیجان‌خواهی و هوش فرهنگی با ادراک خطر بود. در این پژوهش کاربردی با روش توصیفی- همبستگی از بین رانندگان مرکز شهر تهران، تعداد 340 نفر را روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند و به پرسش‌نامه‌های سبک یادگیری کلب (1984)، حل مسئله هپنر و پترسون (1982)، هیجان‌خواهی آرنت (1994)، هوش فرهنگی آنگ و ارلی (2004)، تنظیم هیجان گراس و جان (2003) و ادراک خطر رانندگی آبریگ و راندو (2001) پاسخ دادند. بیشترین فروانی متعلق به مردان، دامنه سنی 40 تا 50 سال و تحصیلات فوق دیپلم و کمتر بود. ضرایب استاندارد مسیرهای مستقیم بین سبک یادگیری، حل مسئله، هیجان‌خواهی و هوش فرهنگی با تنظیم هیجان به ترتیب ۰/۴۱، ۰/۰۴۵، ۰/۰۴۵ و ضریب استاندارد مسیر مستقیم بین تنظیم هیجان با ادراک خطر ۰/۹۳ و شاخص برآنش مطلق (GOF) برای الگوی پژوهش مقدار ۰/۰۳۸ به دست آمد و مشخص شد که سبک یادگیری، حل مسئله، هیجان‌خواهی و هوش فرهنگی با میانجی‌گری تنظیم هیجان بر ادراک خطر رانندگان شهر تهران اثر مثبت دارند ($P<0/05$).

واژه‌های کلیدی

تنظیم هیجان، سبک‌های یادگیری، حل مسئله، هیجان‌خواهی، هوش فرهنگی، ادراک خطر

مقدمه

امروزه با توجه به افزایش تعداد خودروها رشد جمعیت و گسترش شبکه راه‌ها، تصادفات جاده‌ای به عنوان یک معضل جهانی و نگرانی مهم اجتماعی به حساب می‌آید. طبق آخرین گزارشات سازمان بهداشت جهانی¹ سالانه حدود ۱/۳ میلیون نفر در اثر تصادفات جاده‌ای جان خود را از دست می‌دهند که بیش از نیمی از این مرگ و میرها در بین عابران پیاده، دوچرخه‌سواران و موتورسواران اتفاق می‌افتد و علت اصلی مرگ کودکان و جوانان ۵ تا ۲۹ ساله است و ۹۳ درصد از این که تقریباً ۶۰ درصد وسائل نقلیه جهان را در اختیار دارند به وقوع می‌پیوندد (سازمان بهداشت جهانی، 2021).

علاوه بر این مشخص شده که افراد جوان بین ۱۶ تا ۱۹ ساله سه برابر بیشتر از رانندگان ۴۰ تا ۴۹ ساله درگیر تصادفات رانندگی مرگبار هستند، ضمن این که رانندگان مرد جوان در مقایسه با همسالان زن خود بیشترین تعداد مرگ و میر جاده‌ای را نشان می‌دهند. بر همین اساس، تحقیقات نشان می‌دهند که جوانی و بی‌تجربگی عامل تصادفات در پخش قابل توجهی از رانندگان جوان است و برخی از این تصادفات به دلیل فقدان مهارت‌های رشد یافته مانند ادراک خطر هستند، اگرچه سایر تصادفاتی که به دلیل رفتارهای خطرناک رانندگی اتفاق می‌افتد نیز ناشی از تعمايل رانندگ به رفتار پر خطر در رانندگان متخلف بیشتر از رانندگان خطری دارد که در انجام چنین اقداماتی وجود دارد (پتیا² و همکاران، 2021).

ادراک رانندگان از خطر که یکی از مهم‌ترین عوامل انسانی در سوانح ترافیکی محسوب می‌شود (اسد امرجی و یاراحمدی، 1399)، به صورت قضایت ذهنی رانندگان در مورد ویژگی‌ها و شدت خطر رفتاری که انجام می‌دهند، تعریف می‌شود و به عنوان یکی از توانایی‌های مؤثر در رانندگی اینمن شناخته شده است (یاپایی و همکاران، 1394). بنابراین لازم است دریابیم که چه رانندگانی در معرض پذیرش خطرات خیلی بالا هستند و این مهم از طریق بررسی عوامل

روان‌شناسی مؤثر بر ادراک خطر آنها قبل دستیابی است (فری، 2021).

Shawad et al. پژوهشی به وضوح نشان می‌دهند که هیجانات بر ادراک خطر افراد و رفتارهای رانندگی آنها تأثیرگذارد. به عنوان مثال، بشارتی و همکاران (1397) در پژوهش خود دریافتند که هیجان از پیش‌بینی کننده‌های مهم درک خطر در بروز سوانح است. علاوه بر این، هیجانات منفی با ادراک خطر افزایش یافته و هیجانات مثبت با کاهش ادراک خطر مرتبط هستند، بنابراین تنظیم هیجانات می‌تواند بر میزان ادراک خطر در رانندگان تأثیرگذار باشد (هو⁴ و همکاران، 2013؛ توکولو⁵، 2014). تنظیم هیجان راهبردهای آگاهانه و ناخودآگاهی را شامل می‌شود که برای افزایش، حفظ و یا کاهش یک یا چند مؤلفه از یک پاسخ هیجانی توسط فرد استفاده می‌شوند. فرآیند کاهش مؤلفه‌های یک پاسخ هیجانی را غالباً تنظیم کاهشی هیجان می‌نامند، در حالی که فرآیند مخالف آن را تنظیم مثبت یا افزایشی هیجان می‌نامند (گراس، 2001). در همین راستا، پژوهش‌ها نشان داده‌اند، رفتارهای پر خطر در رانندگان ناشی از نقصان در فرآیندهای تنظیم هیجان است و برخی از راهبردهای تنظیم هیجان نقش مثبتی در ادراک خطر رانندگان دارند (حیدری و هاشمی، 1396) در حالی که برخی از مؤلفه‌های دیگر مثل نشخوار ذهنی و فاجعه انگاری، در رانندگان متخلف بیشتر از رانندگان غیر متخلف دیده شده است (یاپایی و همکاران، 1397).

به بیان لتو و همکاران⁷ (2019) یادگیری تأثیر قابل ملاحظه بر مدیریت خطر درد، بنابراین از جمله عوامل مهمی است که می‌توان برای جلوگیری از خطر از آن بهره‌مند شد. عوامل مؤثر در یادگیری، موارد زیادی هستند که یکی از آنها سبک یادگیری یا همان چگونگی یادگیری، باورها و رجحان‌ها و رفتارهایی هستند که افراد به منظور یادگیری در یک موقعیت معین به کار می‌برند و براساس تفاوت‌های فردی و تأثیرات محیط شکل می‌گیرند (همایونی و همکاران، 1385). یکی از رایج‌ترین نظریه‌ها در این زمینه، نظریه سبک

3. Frey

4. Hu

5. Trogolo et al.

6. Gross

7. Leo et al.

1. World Health Organization (WHO)

2. Petya et al.

دادند که سطح خطر در رانندگی و پیش‌بینی ادراک خطر در رانندگان با سبک یادگیری آنها رابطه معناداری دارد. از جمله تأثیرات مفید یادگیری خصوصاً به صورت مداوم به رانندگان در زمینه تصمیم‌گیری و حل مسائل مربوط به رانندگی نیز کمک می‌کند تا بتوانند در هنگام خطر بهترین تصمیم را بگیرند (گیندل و همکاران¹⁸, 2015). بهویژه در مواردی که عدم تطابق بین خطر واقعی و درک آن توسط راننده منجر به اتخاذ تصمیمات ضعیف و بروز حادثه می‌شود. در واقع، یادگیری مهارت حل مسئله از مواردی است که به این تطابق و درک واقعی خطر متنی بر آگاهی، و تصمیم‌گیری مناسب کمک می‌کند (سیبرگ و همکاران¹⁹, 2018). حل مسئله مهارتی کاربردی است که از ضرورت‌های روزمره زندگی به حساب می‌آید و به صورت یافتن راه غلبه بر مشکلات، راه فائق آمدن بر منابع و دستیابی به هدفی که به طور سریع و آسان دست‌یافتنی نیست، تعریف می‌شود (بدله و ایزدی خواه²⁰, 2020). حل خلافانه مسئله مسیری را برای رانندگان به وجود می‌آورد تا بتوانند راه حل‌های بنیادین برای جلوگیری از سوانح ترافیکی به وجود آورند (میلر²¹, 2017). پژوهش لیکیس و کامیسکی²² (2019) در همین خصوصیات نشان داده است که آموزش مهارت حل مسئله مشارکت مستقیم در ادراک خطر دارد.

از سوی دیگر، در پژوهش مارفی و سیکر²³ (2019) مشخص شد که رانندگی پر خطر و تصادفات علاوه بر ادراک خطر رانندگان، توسط سطح هیجان‌خواهی آنها نیز پیش‌بینی می‌شود. به بیان هاتفیلد و همکاران²⁴ (2014) افراد هیجان‌خواه، خطر را کمتر ارزیابی می‌کنند و ارتباطات مثبتی بین هیجان‌خواهی و رانندگی پر خطر وجود دارد. گودرزی و همکاران (1396) نیز در بررسی‌های خود نشان دادند که هیجان‌خواهی به طور مثبت و ادراک خطر به طور منفی قادر به پیش‌بینی رانندگی پر خطر هستند. در همین راستا، حیدری و هاشمی (1396) هم در مطالعه خود به رابطه

18. Gindle et al.
19. Syberg et al.
20. Badeleg & Izadikhah
21. Miller
22. Lickiss & Cumiskey
23. Murphy & Siker
24. Hatfield et al.

یادگیری کلب¹ است که مبنی بر یادگیری تجربی است. بر اساس این نظریه، یادگیرنده در مواجهه با داده‌ها و اطلاعات ابتدا با استفاده از دو روش تجربه عینی² (احساس کردن³) و مفهوم‌سازی انتزاعی⁴ (فکر کردن⁵) آنها را دریافت و درک کرده و سپس با به کار گیری دو شیوه مشاهده تأملی⁶ (نگاه کردن⁷) و آزمایشگر فعل⁸ (عمل کردن⁹) آنها را پردازش می‌کند. کلب با ترکیب این چهار روش، چهار سبک یادگیری واگرا¹⁰ (ترکیب تجربه عینی و مشاهده تأملی)، همگرا¹¹ (ترکیب مفهوم‌سازی انتزاعی و آزمایشگری فعال)، جذب کننده¹² (ترکیب مشاهده تأملی و مفهوم‌سازی انتزاعی) و انطباق یابنده¹³ (ترکیب تجربه عینی و آزمایشگری فعال) را تعریف کرد (رجیمی نیا و همکاران، 1395).

در همین راستا پینگ¹⁴ و همکاران (2018) دستیابی به بهبود اینی رانندگی از طریق بهبود ادراک خطر رانندگان، می‌تواند از طریق دادن آگاهی به رانندگان با استفاده از انواع سبک‌های یادگیری عمیق صورت پذیرد. دیویدسون¹⁵ (2010) نیز بر این موضوع تأکید دارد که فهم سبک یادگیری رانندگان ضروری است، زیرا همان طور که فیشر و همکاران¹⁶ (2006) بیان داشته‌اند، رانندگانی که با سبک‌های یادگیری خود آشنا بوده و بر آنها تسلط دارند، تقریباً دو برابر بیشتر از رانندگان دیگر احتمال درک خطر را دارا هستند و سبک‌های یادگیری از هر نوع می‌توانند در تشخیص رانندگان از درک خطر تأثیر بگذارند. در همین راستا، شی و همکاران¹⁷ (2019) نیز در پژوهش خود نشان

1. Kolb
2. Experience Concrete (CE)
3. Feeling
4. Abstract Conceptualizations (AC)
5. Thinking
6. Reflective Observation (RO)
7. Watching
8. Active Experimentation (AC)
9. Doing
10. Divergent
11. Convergent
12. Assimilator
13. Accommodator
14. Ping et al.
15. Dividson
16. Fisher et al.
17. Shi et al.

به طور کلی، رانندگان وسایل نقلیه خود را بر اساس درک خود از شرایط یا رویدادهای ترافیکی جاری در لحظه اداره می‌کنند و ادراک خطر نامناسب باعث می‌شود رانندگان در تشخیص یا نادیده گرفتن موقعیت‌های خطرناک درست عمل نکنند و یا رفتار رانندگی پرخطر اتخاذ کنند (پینگ⁸ و همکاران، 2018). بنابراین، بررسی و پژوهش در خصوص چگونگی کارکرد ادراک خطر رانندگان و عوامل فردی و محیطی مؤثر بر آن امری بسیار مهم و ضروری است تا بتوان از نتایج به دست آمده از این مطالعات در جهت توسعه مداخلات یا بهبودهای لازم برای سیستم‌های کمک رانندگی به منظور دستیابی به هدف ارتقاء اینمی رانندگی استفاده کرد.

از آنجایی که ادراک خطر در رانندگی و ترافیک یک ویژگی بسیار فردی است و تحت تأثیر تجربیات و ویژگی‌های شخصی قرار دارد (باراگان و لی⁹، 2021).

پژوهش‌هایی به منظور تدوین مدل‌هایی برای ادراک خطر بر اساس ویژگی‌های روان‌شناختی فردی رانندگان از جمله پژوهش‌های کمک کننده و لازمی است که خلاء پژوهشی آن مشهود است.

بر این اساس مسئله پژوهش حاضر مطالعه و بررسی چگونگی و میزان تأثیرگذاری عوامل درون فردی و روان‌شناختی رانندگان بر ادراک خطر آنهاست. در همین راستا مدلی مبتنی بر معادلات ساختاری بر اساس روابط بین سبک‌های یادگیری، حل مسئله، هیجان‌خواهی و هوش فرهنگی با ادراک خطر و میانجی‌گری تنظیم هیجان در رانندگان شهر تهران ارائه شد تا ضمن بررسی روابط بین متغیرها مشخص شود که آیا مدل پیشنهادی پژوهش دارای برآش است؟

روش

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش توصیفی - همبستگی مبتنی بر معادلات ساختاری است. جامعه آماری پژوهش شامل رانندگان زن و مرد مرکز شهر تهران با میانگین سنی 41 سال بودند که با مراجعه به پایانه‌های تاکسی‌رانی مناطق 2، 3 و 7 شهر تهران در تابستان 1400 انجام شد. سپس به روش نمونه‌گیری در

مستقیم درک ضعیف از خطر با هیجان‌خواهی رسیدند. طبق تعریف زاکرمن (1994) هیجان‌خواهی صفتی است که ویژگی آن جست و جوی هیجان و تجربه‌های متنوع، جدید و پیچیده و میل به خاطر خود آن تجربه جسمانی، اجتماعی، قانونی و مالی به خاطر خود با خطرهای انسانی، اجتماعی، قانونی و مالی به خاطر خود آن تجربه است. به بیان فاچس و همکاران¹ (2016) هیجان‌خواهی و جست و جوی خطر، در مقابل جست و جوی آرامش قرار دارد و داشتن و شناخت کامل و درست از خطرات و آگاهی از ترس‌های خود، می‌تواند هیجان‌خواهی و ابراز رفتارهای هیجانی فرد را کنترل کند.

از جمله عوامل دیگری که در کنترل هیجان‌خواهی نقش دارد هوش فرهنگی² است (شلر³، 2004) که می‌تواند هیجان‌خواهی رانندگان را نیز پیش‌بینی کند و بر آن اثر بگذارد (روکستاہل و همکاران⁴، 2011).

همچنین یکیلماز⁵ و همکاران (2021) تأثیر هوش فرهنگی بر کاهش رفتارهای هیجانی را نشان دادند. بسیاری از کارشناسان روان‌شناختی ترافیک و رانندگی، بر این باورند که از جمله دلایل عدمه بالا بودن تخلفات رانندگی و تصادفات، پایین بودن سطح هوش فرهنگی است (امیری و همکاران، 1397). مضاف بر آن، هر چه هوش فرهنگی بالاتر بود احتمال درک خطر نیز بیشتر می‌شود (زنگ و همکاران⁶، 2020) و به تبع آن حوادث رانندگی کاهش می‌یابد. هوش فرهنگی، یکی از ابعاد هوش در رویکرد چندبعدی به هوش است که توانایی فرد در سنجش و یادگیری نگرش‌ها و حساسیت‌های بین‌فرهنگی را نشان می‌دهد و می‌تواند موفقیت بین‌فرهنگی فرد را پیش‌بینی کند. هوش فرهنگی استعدادی است که سطح آن توسط ژنتیک و شرایط اجتماعی فرد تعیین می‌شود و می‌توان آن را آموزش داد و بهبود بخشید (روت و نتزر⁷، 2021). در همین خصوص، مطالعات امیری و همکاران (1397) مشخص کرد که ارتقاء سطح آگاهی رانندگان باعث افزایش هوش فرهنگی در جامعه و اقدامات مؤثر در کاهش جرایم و تصادفات رانندگی می‌شود.

1. Fuchs et al.

2. Cultural Intelligence

3. Sheller

4. Rockstuhl et al.

5. Yikilmaz et al.

6. Zeng et al.

7. Ruth & Netzer

دو هفته در دامنه‌ای از 0/83 تا 0/89 گزارش شده که بیانگر این است که پرسشنامه حل مسئله ابزاری پایا برای سنجش توانایی حل مسئله است. این پرسشنامه توسط رفعتی در سال 1375 ترجمه و برای اولین بار در ایران استفاده شد. آلفای کرونباخ به دست آمده در تحقیق خسروی درویزه و رفعتی (1377) 0/86 و در تحقیق بذل (1383) 0/66 گزارش شده است که در حد قابل قبول است.

(3) مقیاس هیجان‌خواهی آرنت²: این آزمون توسط آرنت در سال 1994 ساخته شد. این مقیاس دارای 20 ماده است که شامل دو خرده مقیاس تازگی و شدت است. در مطالعه آرنت همبستگی زیر مقیاس‌های این آزمون با زیر مقیاس‌ها و ضریب الای کرونباخ برای مقیاس‌های 0/20 تا 0/54 آزمون هیجان‌خواهی زاکرمن بین 20 به دست آمد. ویژگی‌های روان‌سنگی مقیاس هیجان‌خواهی آرنت در ایران توسط پوروفایی (1376؛ نقل از ابوالقاسمی و نریمانی، 1385) قابل قبول و ابزاری جانشین برای پژوهشگران علاقه‌مند به صفات شخصیت در هیجان‌خواهی گزارش شده است و ضریب آلفای کرونباخ 0/65 به دست آمده است.

(4) پرسشنامه هوش فرهنگی: برای اندازه‌گیری هوش فرهنگی از پرسشنامه آنگ و ارلی³ (2004) استفاده شد. این مقیاس از 20 گویه تشکیل شده است و براساس مقیاس هفت درجه‌ای لیکرت مرتب شده است. این مقیاس شامل چهار خرده مقیاس فراشناخت، شناخت، انگیزشی و رفتاری است. این پرسشنامه را در ایران کاظمی و همکاران (1387) اجرا کردند و روایی آن با ارجاع به نظر متخصصان و کارشناسان به روش صوری و تحلیل عامل تاییدی تعیین شد. آنگ در سال 2007 پایایی این پرسشنامه را 0/70 و قاسمی در سال 0/85، 1390 محاسبه کردند.

(5) پرسشنامه تنظیم هیجان: این پرسشنامه توسط گراس و جان⁴ (2003) تهیه شده است. گویه‌های 2 و 4 و 6 و 9 برای خرده مقیاس فرونشانی و بقیه گویه‌ها خرده مقیاس ارزیابی مجدد را می‌سنجد. پاسخ‌ها براساس مقیاس لیکرت 7 درجه‌ای از کاملاً مخالف تا کاملاً موافق هستند. ضریب آلفای کرونباخ برای ارزیابی مجدد 0/79 و برای فرونشانی 0/73 و

دسترس به رانندگان اتومبیل‌های سواری شخصی تعداد 380 عدد از پرسشنامه‌ها به صورت حضوری توزیع شد. که از بین آنها، 40 پرسشنامه به دلیل مخدوش و یا ناقص بودن کنار گذاشته شده و در نهایت داده‌های 340 پرسشنامه وارد تحلیل آماری شدند و پس از ارائه توضیحات لازم در خصوص هدف پژوهش و محرمانه ماندن اطلاعات فردی و پاسخ‌ها، با رضایت کامل به پرسشنامه‌های پژوهش پاسخ دادند.

ابزار پژوهش

(1) پرسشنامه سبک یادگیری کلب (1984): هدف این پرسشنامه این است که چگونگی یادگیرنده را شرح دهد نه این که به ارزیابی توانایی یادگیرنده پردازد. در این پرسشنامه پاسخ درست و نادرست وجود ندارد و همه گزینه‌ها به طور مساوی قابل پذیرش هستند. این پرسشنامه دارای 12 سوال است و در چهار قسمت تجربه عینی، مشاهده تأملی، مفهوم‌سازی انتزاعی و آزمایشگر فعل دسته‌بندی شده است که هر کدام بخشی از توانایی فرد را می‌سنجد. روایی این پرسشنامه با روش تحلیل عاملی مناسب گزارش شده است (امامی پور، 1386). همچنین در پژوهش حسین لرگانی (1377) پایایی این پرسشنامه به روش ضریب آلفای کرونباخ برای مفهوم‌سازی انتزاعی 0/77، تجربه عینی 0/07 آزمایشگری فعل 0/76 و برای مشاهده تأملی 0/70 بوده است.

(2) پرسشنامه حل مسئله هپنر و پترسون¹ (1982): برای سنجش درک پاسخ دهنده از رفتارهای حل مسئله‌شان تهیه شده است. 35 ماده دارد که برای اندازه‌گیری و چگونگی واکنش افراد به مسائل روزانه‌شان طراحی شده است. در واقع مهارت‌های حل مسئله را اندازه‌گیری نمی‌کند بلکه آگاهی از سبک یا توانایی‌های حل مسئله شخص را اندازه‌گیری می‌کند. پرسشنامه حل مسئله با چندین نمونه از آزمودنی‌ها تنظیم و آزمایش شده است. همسانی درونی نسبتاً بالای با مقادیر آلفایی بین 0/85 تا 0/72 در خرده مقیاس‌ها و 0/90 برای مقیاس کلی دارد (هپنر و پترسون، 1982). روایی آزمون نشان داد که ابزار سازه‌هایی را اندازه‌گیری می‌کند که مربوط به متغیرهای شخصیتی و به طور قابل ملاحظه‌ای مرکز کنترل هستند. پایایی بازارآمایی نمره کل پرسشنامه در فاصله

2. Arnett

3. Ang & Earley

4. Gross & John

1. Heppner & Peterson

بنابراین توزیع داده‌ها نرمال است و از آزمون‌های ناپارامتریک و روش حداقل مربعات جزئی که یکی از تکنیک‌های مدل‌سازی معادلات ساختاری است، استفاده شده است. به منظور سنجش روابی پرسشنامه، علاوه بر استفاده از تأیید تعدادی خبره، روابی همگرا و واگرا نیز مورد محاسبه قرار گرفت.

در خصوص روابی همگرا از شاخص میانگین واریانس استخراجی (AVE) استفاده می‌شود که بیانگر میانگین واریانس به اشتراک گذاشته شده بین هر سازه با شاخص خود است. به بیان ساده‌تر AVE، میزان همبستگی یک سازه با شاخص‌های خود را نشان می‌دهد که هر چه این همبستگی بیشتر باشد، روابی در محدوده قابل پذیرش است. فورنل و لارکل (1981) معیار AVE را حداقل برابر 0/5 معرفی کردند (رجی، 1399). نتایج روابس همگرا برای متغیرهای پژوهش حاضر در جدول 2 ارائه شده است.

جدول 2. روابی همگرا

متغیر	میانگین واریانس استخراجی
0/521	سبک یادگیری
0/627	حل مسئله
0/562	هیجان‌خواهی
0/581	هوش فرهنگی
0/601	تنظیم هیجان
0/604	ادرار خطر

بر اساس جدول 2، میانگین واریانس استخراجی برای تمام متغیرهای پژوهش بیشتر از 0/5 است، بنابراین روابی همگرای آنها تأیید می‌گردد.

در مورد روابی واگرا، از شاخص فورنل-لارکر استفاده شد. زمانی روابی واگرا تأیید می‌شود که اعداد روی قطر اصلی ماتریس روابی واگرا بیشتر از مقادیر سطر و ستون باشند. نتایج روابی واگرا برای متغیرهای پژوهش در جدول 3 ارائه شده است.

جدول 3. روابی واگرا

متغیر	6	5	4	3	2	1
یادگیری				0/69	1	
مسئله				0/71	2	
هیجان				0/72	3	
هوش	0/69	0/67	0/65	0/65	4	
تنظیم	0/72	0/67	0/68	0/71	0/68	5
خطر	0/67	0/63	0/61	0/65	0/60	6

بر اساس اعداد گزارش شده در جدول 3، روابی واگرا نیز تأیید می‌شود.

اعتبار بازآزمایی بعد از سه ماه برای کل مقیاس 0/69 گزارش شده است. ضریب آلفای کرونباخ برای ارزیابی مجدد، فرونشانی و همچنین کل مقیاس به ترتیب 0/79، 0/52 و 0/71 گزارش شده است (قاسم پور ایل بیگی و حسن زاده، 1391). یافته‌های مذکور با نتایج پرسشنامه گراس و جان همسان است که نشان از کفايت قابل قبول پرسشنامه مذکور در پژوهش‌های داخلی دارد.

(6) پرسشنامه ادراک خطر رانندگی: توسط آبرگ و راندمو¹ در سال 2001 در نروژ ساخته شده است و شامل 34 ایتم مربوط به موقعیت‌های پرخطر رانندگی است. هر آیتم در برگیرنده یک موقعیت رانندگی است. این پرسشنامه بر اساس یک مقیاس لیکرتی یک تا پنج درجه‌ای نمره‌گذاری شده و مشخص می‌شود رانندگان تا چه حد از خطرات ادراک درستی دارند. اعتبار و پایایی این پرسشنامه روی یک نمونه 1881 نفری با آلفا 0/91 مورد تأیید قرار گرفته است (خوشنویس و اسماعیلی، 1394). در مطالعه‌ای بر روی این پرسشنامه، درجه پایایی و اعتبار آن در ایران بر روی 40 نمونه ایرانی در سطح قابل قبولی ارزیابی شد (آلفای کرونباخ 0/72).

یافته‌ها

داده‌های جمعیت‌شناختی گروه نمونه پژوهش در جدول 1 ارائه شده است.

جدول 1. شاخص‌های جمعیت شناختی

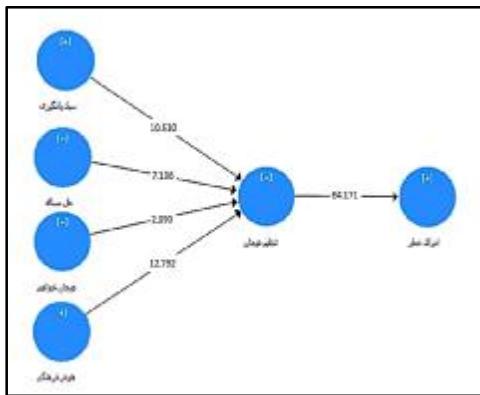
متغیر	درصد	فرآوانی	طبقه
84	286		مرد
16	54		زن
19	64	کمتر از 30 سال	
25	85	از 30 تا 40 سال	
32	109	از 40 تا 50 سال	سن
24	82	بالای 50 سال	
43	146	فوق دبیلم و کمتر	
38	130	کارشناسی	
13	44	کارشناسی ارشد	
6	20	دکترا	

در این پژوهش به منظور سنجش نرمال بودن توزیع داده‌ها از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف استفاده شده است. سطوح معناداری برای هر چهار متغیر کمتر از مقدار 0/05 بود.

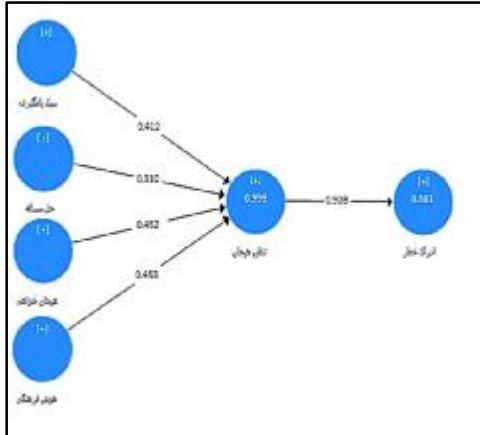
1. Ulleberg & Rundmo

وجود رابطه بین متغیرهای پژوهش تأیید می‌شود. شدت رابطه (ضریب همبستگی) نیز در ستون آخر ذکر شده است.

به جهت انجام آزمون فرض آماری، بر اساس اعداد موجود در مدل درونی (ارتباطات بین متغیرها)، به دلیل اینکه در نموادر معناداری (شکل ۱)، تمام ا عدد بیشتر از ۱/۹۶ هستند، بنابراین در سطح خطای ۰/۰۶ تمام روابط تأیید می‌گردند. شدت تأثیرات در شکل ۲ مورد اشاره قرار گرفته است که همگی بالاتر از ۰/۳ هستند.



شکل ۱. مقادیر معناداری



شکل ۲. نمودار ضرایب استاندارد

ارزیابی برازش کلی مدل
کیفیت مدل اندازه‌گیری توسط شاخص اشتراک با روابی مقاطع (CV Com) محاسبه می‌شود. این شاخص توانایی پیش‌بینی متغیرهای پنهان را از طریق متغیرهای اندازه‌گیری نشان می‌دهد. چنانچه این شاخص عددی مثبت باشد، مدل اندازه‌گیری از کیفیت مناسب برخوردار است. بر اساس جدول

به منظور سنجش پایایی پرسشنامه از روش آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی استفاده شد. آلفای کرونباخ، معیاری مناسب برای سنجش پایایی و سازگاری درونی محسوب می‌شود. در حقیقت پایداری درونی بیانگر میزان همبستگی بین یک سازه و شاخص‌های آن است. مقدار آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۷ بیانگر پایایی قابل قبول است هر چند موس و همکاران (1998) در مورد متغیرهای با سوالات کمتر، مقدار ۰/۶ را به عنوان سرحد ضریب آلفای کرونباخ معرفی کردند. از آنجا که معیار آلفای کرونباخ، یک معیار سنتی برای بررسی پایایی سازه‌ها است، معیار دیگری به نام پایایی ترکیبی را ورتس و همکاران (1974) معرفی کردند که برتری آن نسبت به آلفای کرونباخ در این است که پایایی سازه‌ها نه به صورت مطلق بلکه با توجه به همبستگی سازه‌هایشان مورد محاسبه قرار می‌گیرد. باید بادآوری کرد که معیار پایایی ترکیبی در مدل سازی معادلات ساختاری معیار بهتری از آلفای کرونباخ به شمار می‌رود (رجی، ۱۳۹۹).

نتایج آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی متغیرهای پژوهش در جدول ۴ آمده است.

جدول ۴. پایایی پرسشنامه

متغیر	آلفای کرونباخ	پایایی ترکیبی
سبک یادگیری	0/713	0/738
حل مسئله	0/747	0/752
هیجان‌خواهی	0/763	0/816
هوش فرهنگی	0/721	0/752
تنظیم هیجان	0/834	0/884
ادراک خطر	0/842	0/863

بر اساس جدول ۴ از آنجایی که تمامی مقادیر بالای ۰/۷ هستند، بنابراین، پایایی پرسشنامه در سطح قابل قبولی است. به منظور محاسبه آزمون همبستگی بین متغیرها، با توجه به عدم نرمال بودن توزیع داده‌ها، از آزمون همبستگی اسپیرمن استفاده شد که نتایج در جدول ۵ ارائه شده است.

جدول ۵. بررسی همبستگی میان متغیرها

متغیرها	سطح معناداری وجود رابطه	شدت رابطه
سبک یادگیری	تأیید	۰/۰۰۰۵
حل مسئله	تأیید	۰/۰۰۰۵
هیجان‌خواهی	تأیید	۰/۰۰۰۵
هوش فرهنگی	تأیید	۰/۰۰۰۵
تنظیم هیجان	تأیید	۰/۰۰۰۵
ادراک خطر	تأیید	۰/۰۰۰۵

همان طور که در جدول ۵ نشان داده شده است، با توجه به اینکه سطوح معناداری کمتر از ۰/۰۵ به دست آمده، بنابراین

تنظیم هیجان با پژوهش‌های نوابی و همکاران (2019) و زارع و همکاران (1394) مبنی بر تأثیر مثبت آموزش مهارت حل مسئله بر راهبردهای تنظیم هیجان، و پژوهش جفری و صابری (1395) مبنی بر وجود رابطه معنادار بین حل مسئله با مؤلفه ارزیابی مجدد و مؤلفه فرونشانی تنظیم هیجان همخوانی دارد. علاوه بر این، پژوهش‌های کموس کو و ناگی (2021) که همراهی بالابدن سطح هیجان خواهی با وجود اختلال در فرایند تنظیم هیجان را نشان دادند، و پژوهش کاشفی نیشاپوری و همکاران (1400) که مؤید رابطه بین هیجان خواهی و تنظیم هیجان است، با یافته بعدی پژوهش در خصوص معنی دار بودن مسیر مستقیم بین هیجان خواهی و تنظیم هیجان در یک راستا قرار می‌گیرند. به همین ترتیب، رابطه مستقیم مشاهده شده بین هوش فرهنگی و تنظیم هیجان در پژوهش حاضر را می‌توان با پژوهش یکیلماز² و همکاران (2021) که تأثیر هوش فرهنگی بر کاهش رفتارهای هیجانی را نشان دادند هم راستا دانست؛ و در نهایت، آخرین یافته پژوهش حاضر یعنی رابطه مستقیم بین تنظیم هیجان و ادراک خطر رانندگان، با پژوهش‌های پارلانگلی و همکاران³ (2018) که در آن مشخص شد نوع رفتار رانندگی اعم از توانایی رانندگی بدون اشتباہ و صحیح یا رفتارهای پر خطر و تکانشی ناشی از سطح ادراک خطر رانندگان است که حاصل راهبردهای تنظیم هیجان مورد استفاده آنها است، و پژوهش‌های هو و همکاران (2013) و تروگلو (2014) که تأثیرگذاری تنظیم هیجانات بر میزان ادراک خطر در رانندگان را نشان دادند، و پژوهش (حیدری و هاشمی، 1396) که در آن مشخص شد یکی از دلایل رفتارهای پر خطر رانندگان نقصان در فرایندهای تنظیم هیجان آنها است، و پژوهش بنایی و همکاران (1397) که نشان دهنده نقش راهبردهای تنظیم هیجان در ادراک خطر رانندگان بود همخوان است.

به طور کلی، چگونگی درک افراد از انواع خطرات، برای سال‌ها مورد توجه پژوهشگران دانشگاهی و دیگر محققان بوده است. در همین راستا، پژوهشگران حوزه قضایت و تصمیم‌گیری، ادراک خطر را از دو طریق اصلی مشتمل بر،

۵. شاخص‌های اشتراک با روایی متقاطع دارای روابط مثبت هستند که این خود کیفیت مدل اندازه‌گیری را تأیید می‌نماید.

جدول 6. شاخص اشتراک با روایی متقاطع

متغیر	CV Com
سبک یادگیری	0/347
حل مسئله	0/451
هیجان خواهی	0/622
هوش فرهنگی	0/378
تنظیم هیجان	0/551
ادرک خطر	0/395

شاخص ذکر شده در جدول 6 توانایی پیش‌بینی کلی مدل را مورد بررسی قرار می‌دهد و اینکه آیا مدل آزمون شده در پیش‌بینی متغیرهای مکنون درون‌زا موفق بوده است یا نه. وزلز و همکاران (2009)، سه مقدار 0/01، 0/25 و 0/36 را GOF به ترتیب به عنوان مقادیر ضعیف، متوسط و قوی برای تعريف نموده‌اند. در پژوهش حاضر برای الگوی آزمون شده شاخص برازش مطلق GOF، 0/38 به دست آمد که مقدار به دست آمده برای این شاخص برازش نشانگر برازش مناسب الگوی آزمون شده است.

نتیجه‌گیری و بحث

طبق نتایج به دست آمده در پژوهش حاضر، مدل پیشنهادی پژوهش دارای برازش خوبی بود. به عبارت دیگر، تمامی روابط غیر مستقیم درون مدل معنادار بودند و بررسی ضرایب تحلیل مسیرهای درون مدل نشان داد که سبک یادگیری، حل مسئله، هیجان خواهی و هوش فرهنگی با میانجی‌گری تنظیم هیجان بر ادراک خطر رانندگان شهر تهران اثر مثبت دارند ($P<0/05$).

نتایج پژوهش حاضر در خصوص وجود رابطه مستقیم بین سبک یادگیری و تنظیم هیجان، با پژوهش‌های شایگوی محجز و همکاران (1400) که رابطه مثبت بین سبک‌های یادگیری تجربه عینی و مفهومسازی انتزاعی با هیجانات مثبت را نشان دادند و همچنین پژوهش سامسوندین و چنگ¹ (2015) که دریافتند سبک‌های یادگیری و هیجانات یادگیرندگان با یکدیگر در ارتباط هستند همخوان است. نتیجه دیگر پژوهش حاضر یعنی رابطه مستقیم بین حل مسئله و

2. Yikilmaz et al.

3. Parlangeli et al.

دارد و بافت اجتماعی گسترده‌تری که تنظیم هیجان در آن انجام می‌شود، تعیین می‌شود.

بر اساس مطالب ذکر شده در بالا، در پژوهش حاضر سبک‌های یادگیری به عنوان یکی از عوامل مربوط به فرد تنظیم کننده هیجان است. همان طور که پیشتر نیز بیان شد، افراد با سبک‌های یادگیری متفاوت از دو روش مشاهده برای اطلاعات و داده‌های موجود استفاده می‌کنند. یکی روش مشاهده احساس کردن که می‌توان آن را متناظر با ادراک خطر به مثابه احساس در نظر گرفت، و دیگری روش مفهوم‌سازی انتزاعی است که می‌توان آن را متناظر با ادراک خطر به مثابه تحلیل دانست. مشاهدات افراد هر دو گروه قبل از پردازش، وارد فرایند تنظیم هیجان شده و می‌توانند از طریق هر یک از راهبردهای ارجح تنظیم هیجان فرد اعم از راهبردهای متتمرکز بر پیش‌بینی (ازیابی مجدد) یا متتمرکز بر پاسخ (فرونشانی) به سطوح ادراک خطر متفاوت در رانندگان رسیده و بر اساس آن به دو رفتار نگاه کردن یا عمل کردن منجر شوند.

در خصوص متغیر حل مسئله، اینار سنجش مورد استفاده در پژوهش حاضر، میزان درک و آگاهی و اعتماد افراد نسبت به توانایی حل مسائل روزمره شان را می‌سنجد، به نظر می‌رسد ورود این اطلاعات از هر دو نوع درک و آگاهی بالا و پایین به فرایند تنظیم هیجان می‌تواند از طریق دو راهبرد ارزیابی مجدد و فرونشانی هیجانی از طرق مختلف ممکن، بر روی ادراک خطر رانندگان اثر مثبت داشته باشد و به همین منوال، صفت هیجان‌خواهی که یک ویژگی فردی است و در افراد مختلف با سن و جنس و ویژگی‌های شخصیتی و محیطی مختلف، متفاوت است، وقتی وارد فرایند تنظیم هیجان می‌شود، بسته به سطح هیجان‌خواهی و راهبرد تنظیم هیجانی مورد استفاده فرد راننده در شرایط موجود، می‌تواند بر ادراک خطر وی کاملاً تأثیر گذار باشد.

در مورد رابطه بین هوش فرهنگی و تنظیم هیجان اما تفاوت‌های فرهنگی در تنظیم هیجان امری پذیرفته شده است؛ زیرا روابط متداول و ارزشمند در بافت‌های فرهنگی- اجتماعی با یکدیگر تفاوت دارند. بنابراین، سازگارترین هیجانات درون آن روابط، که برون‌داد نهایی تنظیم هیجان هستند نیز در فرهنگ‌های مختلف متفاوت هستند. به طور کلی سه نوع مدل برای رابطه تنظیم هیجان با فرهنگ وجود دارد. در مدل‌های از نوع اول که مدل‌های فرهنگی خوبشتن

ادراک خطر به عنوان احساسات^۱، و ادراک خطر به عنوان تجزیه و تحلیل^۲، مورد بررسی قرار داده و فهم کرده اند. ادراک خطر تحت عنوان یک تحلیل، فرض می‌کند که افراد با ارزیابی احتمال نتایج ممکن و مطلوبیت آنها و ادغام این اطلاعات به شیوه‌ای منطقی، درباره خطر قضاوت می‌کنند. در مقابل، ادراک خطر تحت عنوان یک احساس، نشان می‌دهد که افراد حداقل تا حدی بر اساس احساسات خود در مورد خطرات ممکن و فعالیت‌های مرتبط با آن قضاوت می‌کنند. خطر به مثابه احساس، نقش حیاتی عواطف و هیجانات در فرآیند قضاوت درباره خطر و ادراک آن را نشان می‌دهد و همین نقش عمده هیجانات در ادراک خطر هست که به ما امکان می‌دهد در دنیای پرمخاطره و نامطمئن خود به نحو احسن حرکت کیم (تامپکینز^۳ و همکاران، 2018).

هیجانات ماهیت تنظیمی دارند و راهبردهای تنظیم هیجان اعم از راهبردهای آگاهانه و غیرآگاهانه، با مداخله در مراحل خاصی از سیستم تولید هیجان، هیجانات را تنظیم می‌کنند و به عبارت دیگر افزایش داده، حفظ کرده و یا کاهش می‌دهند (بنیگ^۴، 2021). براساس مدل فرآیند توافقی تنظیم هیجان^۵ گراس (1998) دو مسیر اصلی متتمرکز بر پیش‌بینی و متتمرکز بر پاسخ برای تنظیم هیجان وجود دارد. تنظیم هیجان متتمرکز بر پیش‌بینی، قبل از فعال شدن کامل پاسخ‌های هیجانی اتفاق می‌افتد، در حالی که راهبردهای تنظیم هیجان متتمرکز بر پاسخ به دنبال فعال سازی هیجانی استفاده می‌شوند. در این مدل راهبرد متتمرکز بر پیش‌بینی ارزیابی مجدد شناختی هیجان نامیده می‌شود که هیجان‌های مثبت‌تری را به دنبال دارد، در حالی که استراتژی متتمرکز بر پاسخ که با ایجاد تغییر در پاسخ نشان داده می‌شود، بازداری هیجانی یا فرونشانی نام دارد.

به بیان متیوز^۶ و همکاران (2021) تضمیمات افراد در مورد اینکه آیا هیجانات خود را تنظیم کنند و یا چگونه آنها را تنظیم کنند توسط عوامل مربوط به فرد تنظیم کننده، هیجانی که تنظیم می‌شود، موقعیتی که فرد همان لحظه در آن قرار

1. Feeling

2. Analyse

3. Tompkins et al.

4. Ting

5. Consensual Process Model of Emotion

6. Matthewss

کمک کننده باشد. از محدودیت‌های پژوهشی مطالعه حاضر می‌توان به محدود بودن جامعه پژوهش به مرکز شهر تهران، تصادفی نبودن روش نمونه گیری اشاره کرد که پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی مدد نظر قرار گیرند.

منابع

- اسد ارجی، مرتضی، یار احمدی، علی (1390). مدل معادلات ساختاری ارزیابی ادراک خطر رانندگان در شبیه ساز رانندگی با استفاده از ویژگی‌های روانی راننده. *فصلنامه علمی راهور*, 34, 9-32. http://talar.jrl.police.ir/article_95190.html
- امیری، سروش، احسانی، مجید، سخایی، رضا (1397). رابطه اخلاقی و فرهنگ ترقیک شهروندی با سوابع رانندگی «بررسی تطبیقی ایران و برخی از کشورها». *فصلنامه علمی راهور*, 24, 178-145. http://talar.jrl.police.ir/article_18986_b7bf353650201a0c976e587e70e0fb35.pdf
- بابایی، مهناز، یونسی رباطی، زینب، بائی رودباری، سیده ساناز (1394). ادراک خطر در حین رانندگی در زنان و مردان. *کنگره انجمان روان‌شناسی ایران*, تهران. elmnet-20718078-13212-1.bib
- بنایی، علی، سالمی خامنه، علیرضا، زندی فر، حسین، قهاری، شهربانو (1397). مقایسه تنظیم هیجانی، استرس، پرخاشگری و راهبردهای مقابله‌ای در رانندگان مختلف و غیر مختلف. *پرسنل و پژوهش در زمینه*, 21(6), 52-61. http://npwjm.ajaums.ac.ir/article-47_fa.html
- ثناگوی محرر، غلام رضا، دلچوبی سرکش، زهرا، نوروزی فتح آباد، عباس (1400). رابطه سبک‌های یادگیری کلب با سرزنش‌گی تحصیلی و هیجانات مثبت و منفی دانشجویان. *نخستین کنفرانس ملی آینده پژوهی، علوم تربیتی و روان‌شناسی*, شیراز. <https://civilica.com/doc/1245914>
- جعفری، مریم؛ صابری، هائیده (1395). پیش‌بینی حل مسئله براساس تنظیم هیجانی و عاطله مثبت و منفی در دانش آموزان دوره دوم دیپرستان. *نهمنین کنگره بین‌المللی روان درمانی (اجلاس آسیایی در بستر ارزش‌های فرهنگی)*. تهران. <https://civilica.com/doc/557045>
- حیدری، مائدۀ، هاشمی، تورج (1396). نقش تنظیم هیجانی و سیستم‌های مغزی-رفتاری در وقوع یا عدم وقوع رفتارهای پرخطر رانندگی. *فصلنامه علمی راهور*, 23, 151-174. http://talar.jrl.police.ir/article_18979_26b520eb806cf6d58e63cb2af1784e9b.pdf
- رحیمی نیا، حوریه، رحیمی نیا، الهه، شریفی راد، غلام رضا (1395). بررسی مراحل و سبک‌های یادگیری بر اساس تئوری کلب در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی قم. *توسعه آموزش در علوم*

و ارتباط نامیده می‌شوند، نتیجه فرایند تنظیم هیجان در هر فرهنگ چیزی است که با ایده‌آل‌ها، ارزش‌ها و هنجارهای آن جامعه که چگونگی یک فرد خوب بودن و داشتن رابطه خوب با دیگران را مشخص می‌کند مطابقت داشته باشد. در مدل‌های از نوع دوم، تنظیم هیجان توسط فرد آغاز می‌شود، اما به طریقی تحت تأثیر محیط اجتماعی سازمان دهنده می‌شود و در مدل‌های از نوع سوم فرهنگ در دو سطح فردی و محیط اجتماعی تعریف می‌شود و هر دو سطح فرهنگ نقش مهمی در تمام مراحل تنظیم هیجان بر عهده دارند (مسکوئیتا¹ و همکاران، 2014). هر کدام از این مدل‌ها را به در نظر بگیریم مؤید رابطه هوش فرهنگی با تنظیم هیجان بوده و خروجی آن ادراک خطر رانندگی در محیط رانندگی به ویژه بافت اجتماعی فرهنگی را رقم می‌زند.

به طور خلاصه مدل پژوهش حاضر نشان داد که دریافت اطلاعات و داده‌های موجود در محیط لحظه‌ای و بافت اجتماعی که رانندگی در آن انجام می‌شود از طریق روش‌های مشاهده و پردازش مورد استفاده در سبک‌های یادگیری، درک و آگاهی و اعتماد فرد نسبت به توانمندی‌های حل مسئله خود، میزان و سطح هیجان‌خواهی فرد و همچنین هوش فرهنگی وی در بافت اجتماعی - فرهنگی که در آن رانندگی می‌کند، هیجان‌هایی را در رانندگان ایجاد می‌کند که تنظیم انواع این هیجانات اعم از مثبت و منفی، از طریق هر یک از راهبردهای ارزیابی مجدد شناختی و یا فرونشانی که فرد آن را به صورت خودآگاه و غیر خودآگاه برمی‌گیرند، می‌تواند بر سطح و میزان ادراک خطر در رانندگان تأثیر بگذارد. بر این اساس، می‌توان پیشنهاد داد که هر گونه اقدام و عمل در راستای ارتقاء فرهنگ رانندگی اینم در سطح جامعه اعم از آموزش‌ها و تبلیغات رسانه‌ای، آموزش‌های هنگام اعطاء و تمدید گواهینامه، آموزش در مدارس و دانشگاه‌ها و سایر نهادهای آموزشی، با محوریت پیهود سبک‌های یادگیری مؤثر، افزایش توانمندی‌های حل مسئله و بالا بردن سطح آگاهی و اعتماد فرد نسبت به آنها، کاهش میزان هیجان‌خواهی، و بالا بردن هوش فرهنگی رانندگان می‌تواند در بهینه سازی ادراک خطر آنها و بهبود رفتارهای رانندگی و کاهش تخلفات، تصادفات و آسیب‌های ناشی از رانندگی نا اینم

1. Mesquita et al.

- [http://far.jrl.police.ir/article_18059_f08024b8525a_ebc0c5ceb5c500bb0e05_.\(1385\).pdf](http://far.jrl.police.ir/article_18059_f08024b8525a_ebc0c5ceb5c500bb0e05_.(1385).pdf)
- همایونی، علیرضا، کدیور، پروین، عبدالله، محمدحسین (1385). رابطه بین سبک‌های یادگیری، سبک‌های شناختی و انتخاب رشته‌های تحصیلی در دانشآموزان پسر دبیرستانی. *روان‌شناسی تحولی: روان‌شناسان ایرانی*, 10(3)، 137-144.
- http://jip.azad.ac.ir/article_512488_d1529f4708cd_1a2fc6a35afb4f65ca88_.pdf
- Ang, S., Van Dyne, L., & Ng, K. Y. (2004). The measurement of cultural intelligence. Paper presented at the 2004 academy of management meetings symposium on cultural intelligence in the 21th century. New Orleans, LA.
- Arnett, J. (1994). Sensation seeking: A new conceptualization and a new scale. *Personality and Individual Differences*, 16 (2), 289- 296. doi.org/10.1016/0191-8869(94)90165-1.
- Árpási-Kmoskó, E., Szemán-Nagy, A. (2021). Examination of emotion regulation difficulties, coping, impulsivity, external-internal control and sensation seeking among occasional and regular marijuana users. *Psychiatria Hungarica*, 36(1), 53-66. Hungarian. PMID: 33686015.
- Badeleh, A. & Izadikhah, E. (2020). Comparison of Second Grade Female Students' Amount of Learning and Retention of Sciences Lesson through the Webquest. *Mobile and Flipped Training Methods*, 14(2), 21-44. <http://dx.doi.org/10.22108/nea.2020.108368.1>.
- Barragan, D. & Lee, Y. (2021). [Individual differences predict drivers hazard perception skills](#). International Journal of Human Factors and Ergonomics, 8(2), 195 – 213. doi.10.1504/IJHFE.2021.116073.
- Fisher, D. L., Pollatsek, A. P., & Pradhan, A. (2006). Can novice drivers be trained to scan for information that will reduce their likelihood of a crash? *Prevention*, 12 (suppl Injury 1), i25-i29.
- Frey, R. (2021). Psychological Drivers of Individual Differences in Risk Perception: A Systematic Case Study Focusing on 5G. *Psychological Science*, 32(10), 1592-1604. doi.10.1177/0956797621998312.
- Fuchs, G., Reichel, A., & Shani, A. (2016). Scuba divers: the thrill of risk or the search for tranquillity. *Tourism Recreation Research*, 41(2), 145-156. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02508281.2016.1161159>.
- Gindele, T., Brechtel, S., Dillmann, R. (2015). Learning driver behavior models from traffic observations for decision making and planning. *IEEE, Intelligent Journal of Transportation Systems*, 7(1), 69-79. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/7014400>.
- [http://zums.ac.ir/edujournal_.32-24_\(24\)9_.article-1-714-fa.html](http://zums.ac.ir/edujournal_.32-24_(24)9_.article-1-714-fa.html)
- گودرزی، احمدعلی، ایزدی، احمد، نورویزی، علی (1396). پیش‌بینی رفتارهای پر خطر رانندگان بر اساس سیستم‌های مغزی رفتاری، هیجان‌خواهی و ادراک خطر. *فصلنامه علمی دانش انتظامی فارس*, 14(4)، 37-52.
- Hatfield, J., Fernandes, R., Soames Job, R. F. (2014). Thrill and adventure seeking as a modifier of the relationship of perceived risk with risky driving among young drivers. *Accident Analysis & Prevention*, 62, 223-229. http://apsy.sbu.ac.ir/article_95852_74210413ed56a327b8848c709da3937a.html
- Hu, T., Xie, X., & J. Li, J. (2013). Negative or Positive ? The effect of emotion and mood on risky driving. *Transportation Research Part F*, 16, 29-40. doi.10.1016/j.trf.2012.08.009.
- Leo, M., Sharma, S., Maddulety, K. (2019). Machine learning in banking risk management: A literature review. *Risks*, 7(1), 29. <https://www.mdpi.com/2227-9091/7/1/29/pdf>
- Lickiss, M. D., & Cumiskey, L. (2019). Design skills for environmental risk communication. Design in and design of an interdisciplinary workshop. *The Design Journal*, 22(sup1), 1373-1385. https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=pradhan+fisher+2006&btnG=%23gs_qabs&u=%23p%3DnFpSB30TBbEJ.
- Matthews, M., Webb, T. L., Shafir, R., Snow, M. & Sheppes, G. (2021). Identifying the determinants of emotion regulation choice: a systematic review with meta-analysis. *Cognition and Emotion*, 35(6), 1056-1084. doi.10.1080/02699931.2021.1945538.
- Mesquita, B., De Leersnyder, J., & Albet, D. (2014). The Cultural Regulation of Emotions. In: J. J., Gross (Ed). *Handbook of emotion regulation* (ed 2). NY: The Guilford Press.
- Miller, L. D. (2017). Torture and the Human Mind. Parameters, 47(1), 113. <https://press.armywarcollege.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2841&context=parameters>
- Navabi, M., Goodarzi, K., Roozbahani, M., Kordestani, D. (2019). Effectiveness of Problem Solving Skills Training on Psychological Hardiness and Cognitive Emotion Regulation Strategies in High School Students. *Iranian Journal of Educational Sociology*, 2(4), 158-165. doi. [10.29252/ijes.2.4.158](https://doi.org/10.29252/ijes.2.4.158).
- Parlangeli, O., Bracci, M., Guidi, S., Marchigiani, E., & Duguid, A. (2018). Risk perception and emotions regulation strategies in driving behaviour: An analysis of the self-reported data

- of adolescents and young adults. International Journal of Human Factors and Ergonomics, 5(2), 166-187. doi.[10.1504/IJHFE-2018.092242](https://doi.org/10.1504/IJHFE-2018.092242).
- Petya, V., Crundall, D., Garcia-Fernandez, P., & Candida Castro, C. (2021). Assessing Willingness to Engage in Risky Driving Behaviour Using Naturalistic Driving Footage: The Role of Age and Gender. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(19), 10227. doi.[10.3390/ijerph181910227](https://doi.org/10.3390/ijerph181910227).
- Ping, P., Sheng, Y., Qin, W., Miyajima, C., & Takeda, K (2018). Modeling Driver Risk Perception on City Roads Using Deep Learning. IEEE Access, 6, 68850-68866.doi.10.1109/ACCESS.2018.2879887.
- Rockstuhl, T., Seiler, S., Ang, S., Van Dyne, L., & Annen, H. (2011). Beyond general intelligence (IQ) and emotional intelligence (EQ): The role of cultural intelligence (CQ) on cross-border leadership effectiveness in a globalized world. Journal of Social Issues, 67(4), 825-840. https://www.academia.edu/download/45303101/2011_JSI_Rockstuhl_et_al_Multiple_Intelligences_Leadership.pdf.
- Rüth, R., & Netzer, T. (2020). The key elements of cultural intelligence as a driver for digital leadership success. Leadership, Education, Personality: An Interdisciplinary Journal, 2, 3–8. doi.org/10.1365/s42681-019-00005-x.
- Samsudin, Z. & Chng, L. (2015). The Learning Styles And Learning Emotions Of Adult Learner In E-Learning Environment. International Educational Technology Conference—IECT. Istanbul, Turkey.
- Sheller, M. (2004). Automotive emotions: Feeling the car. Theory, Culture & Society, 21(4-5), 221-242. <http://www.lancaster.ac.uk/fass-sociology/research/publications/papers-sheller-automotive-emotions.pdf>.
- Shi, X., Wong, Y. D., Zhi-Feng Li, M., Palanisamy, C., & Chai, C. (2019). A feature learning approach based on XGBoost for driving assessment and risk prediction. Accident Analysis & Prevention, 129, 170-179. http://website60s.com/upload/files/177_20.pdf.
- Syberg, K., Hansen, S. F., Christensen, T. B., Khan, F. R. (2018). Risk perception of plastic pollution: Importance of stakeholder involvement and citizen science. Freshwater Microplastics, 203-221.
- Ting, Z., Zongmei, F., Xi, L., Lining, Y., & Wei, H. (2021). Exploring Emotion Regulation and Perceived Control as Antecedents of Anxiety and Its Consequences During Covid-19 Full Remote Learning. Frontiers in Psychology, 12, 2608. doi.10.3389/fpsyg.-2021.675910.
- Tompkins, M. K., Bjälkebring, P., & Peters, E. (2018). Emotional Aspects of Risk Perceptions. In: M., Raue, E., Lermer, & B., Streicher (Eds). Psychological Perspectives on Risk and Risk Analysis. Springer: Cham. Pp. 109- 130. doi.org/10.1007/978-3-319-92478-6_5.
- Trogolo, M.A., Melchior, F., & Medrano, L.A. (2014). The role of difficulties in emotion regulation on driving behavior. Journal of Behavior, Health & Social Regulation Choice: A Systematic Review with Meta Analysis. Journal of Cognition and Emotion, 6(1), 107-117. doi. 10.5460/jbhs.v6.1.47607.
- Ulleberg, P., & Rundmo, T. (2003). Personality, attitudes and risk perception as predictors of risky driving behaviour among young drivers. Safety Science, 41(5), 427 -443. doi.org/10.1016/S0925-7535(01)00077-7.
- World Health Organization (2010). Road traffic injuries. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>.
- Yikilmaz, I., Tasdemir, D. D.,& Çekmeclioğlu, H. G. (2021). The Assessment of The Intermediation Role of Emotional Labor Dimensions in The Relationship between Cultural Intelligence and Individual Work Performance. Business and Economics Research, 12(1), 157-172. <https://www.ceeol.com/-search/article-detail?id=934638>.
- Zeng, J., Jiang, M., Yuan, M. (2020). Environmental risk perception, risk culture, and pro-environmental behavior. International Journal of Environmental Research and Public Health 17(5), 1750. <https://www.mdpi.com/1660-4601/175/1750/pdf>.

COPYRIGHTS



© 2022 by the authors. Licensee PNU, Tehran, Iran. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY4.0) (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>)